

**Multiservizi di Riccio Giovanni**

**sede legale: Corso Italia 9, 80010 Quarto (Na)**

**sede operativa: Via Vaiani 4, 80010 Quarto (Na)**

**P.iva: 09496461212**

**infoline: 0813413968**

**Licenza Ministeriale 4422/2020**

**rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico**

**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI- ANNO 2023**

**Nel 2023 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti” da Multiservizi di Riccio Giovanni**

<b>% Reclami anno 2023</b>	
<b>Tipologia di prodotto</b>	<b>% sui reclami ricevuti</b>
<b>Raccomandate</b>	<b>0</b>
<b>Prioritarie</b>	<b>0</b>
<b>Pacchi</b>	<b>0</b>

**Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.**